

令和6年4月19日

## 利用者の知識及び能力向上活動の実施状況報告書

事業所名	居っけん	事業所番号	2813005770
住所	兵庫県尼崎市崇徳院2丁目145	管理者名	池田 勇一
電話番号	06-6416-1168	対象年度	令和5年度（2023年度）

## 知識及び能力向上活動の概要

<p><b>【活動内容】</b></p> <p>〈活動場所〉 就労継続支援A型事業 居っけん</p> <p>〈実施日程〉 2024年3月23日（土） 10：00～12：00</p> <p>〈実施した内容の概要〉</p> <p>テーマ1 挨拶</p> <p>テーマ2 身だしなみ</p> <p>テーマ3 時間を守る</p> <p>テーマ4 ホウ・レン・ソウ（報連相）</p> <p>テーマ5 振り返り</p> <p>〈利用者数〉 6名</p> <p>（参加者名：宮本 祥基、小林 果鈴、金光 和徳、茶谷 学、久野 健斗、若杉 正）</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>活動の様子の写真</p>  <p>資料の写真(資料は印刷の上保存)</p>
<p><b>【目的】</b></p> <p>〈実施の目的〉 長期安定就労</p> <p>〈向上させたい能力や獲得させたい知識〉</p> <p>・長く安定して仕事をする為に職場で必要となる『コミュニケーション力』のスキルを向上させる。</p>	
<p><b>【成果】</b></p> <p>〈実施した結果得られた成果〉</p> <p>・研修内容の理解度には個人差がありますが、参加した利用者においては興味を示してもらえる研修テーマが多かったように見受けられました。</p> <p>〈課題点〉</p> <p>・研修への参加を誘導するような周知方法を検討する必要があります。</p> <p>・研修への参加を誘導するようなテーマを検討する必要があります。</p>	

## 事業所としての課題や評価

<p>◎今後の活動に向けた課題</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・参加者数を増加させるための対策</li><li>・利用者の知識及び能力向上に役立つ議題の選定</li></ul> <p>◎対象者の様子や事業所の評価</p> <p>・利用者全員が参加することは出来ませんでしたが、参加者にとっては有意義な内容だったと思います。今回のような研修を初めて受講した方もおり、継続して開催すれば個々のスキルアップが期待できます。</p>
---

記入担当者

株式会社GLUG 古橋佳奈

## 利用者からの意見・評価

- ・あいさつがなぜ必要なのかに対して、相手に元気を与える。相手にあたえる印象が変わる。雰囲気が良くなるなどの意見が聞けた。
- ・報・連・相の大切さについては作業の進み方を明確化するため。自分の今の状況を把握してもらうため。仕事をスムーズに進めるため等の意見が聞かれた。